



COMUNE DI PALERMO

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI



UNITA' ORGANIZZATIVA

GESTIONE E SOSTEGNO SOCIO-PEDAGOGICO DEI NIDI

Esperto Area Socio-Assistenziale
D.ssa Tiziana Fornaciari

***Nido: da una valenza socio-assistenziale
a una valenza educativa***

1990

Gestione dei nidi comunali dall'Assessorato
Attività Sociali alla Pubblica Istruzione



Cambiamenti nell'interpretazione del
“pianeta bambino” e dei suoi bisogni

Asili Nido

Attualmente **26** strutture (di cui uno aziendale di nuova apertura e 3 in ristrutturazione) sono aperte all'utenza ed accolgono **1019 bambini** da 0 a 3 anni

Nel 2010 sono rimasti in lista d'attesa **1124 bambini**

Negli asili nido lavorano:

- **250** educatori
- **170** ausiliari ai servizi scolastici
- **50** cuochi
- **41** amministrativi
- **58** portieri



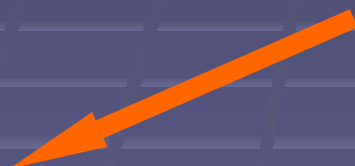
Settore Servizi Educativi



Servizio Asili Nido



Unità Organizzative



Gestione e Sostegno
Socio-Pedagogico dei Nidi

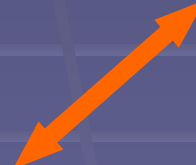


Approvvigionamenti
e Manutenzioni



Educatore/Referente Pedagogico del nido

Amministrativo



Dal 2005
si utilizzano i dati emersi dalla
Customer Satisfaction
per il miglioramento
del servizio asili nido

I dati ottenuti sono particolarmente rappresentativi
rispetto alla percezione della qualità del servizio
fruito dall'utenza

La percentuale dei questionari restituiti, per l'a.s.
2008/09, è pari al 74,9% su un totale di 950
bambini iscritti

Dalla **Customer Satisfaction** è emerso un dato che ha segnato un significativo *passaggio evolutivo* nella storia del Servizio Asili Nido Comunali di Palermo:

I genitori iscrivono i loro bambini al nido perché consapevoli dell'alta qualità pedagogica del servizio.

L'utenza ha subito un cambiamento, innalzando il livello d'interesse nei confronti delle attività svolte dagli educatori e, soprattutto, nei confronti della **qualità** di tutto il servizio asili nido.



Il Sostegno Socio-Pedagogico

ha il compito di **monitorare** e **valutare** la pertinenza socio-pedagogica dei progetti che vengono presentati dagli educatori con cadenza annuale.

Monitoraggio *in itinere*, dell'attuazione dei progetti, attraverso:

- visite mattutine negli asili nido
- riunioni pomeridiane di collettivo
- analisi di schede di programmazione delle attività che sono proposte ai piccoli utenti

Percorso di formazione e aggiornamento degli educatori

- 1995 mostra dei “Cento linguaggi”
- 1998 gemellaggio con i nidi di Pistoia
- partecipazione a convegni e seminari
- 2000 convegno nazionale a Palermo
- 2006/07 formazione di taglio prevalentemente laboratoriale sui “Linguaggi Non Verbali nella Relazione Educativa”
- 2009/10 “Nati per leggere”, formazione per educatori e genitori per sensibilizzare i bambini alla conoscenza dell’oggetto-libro e alla lettura.



2010/11 Progetto Innovativo
“Bibliovagando”

Servizi integrativi per l'infanzia negli asili nido

Aree Bambini/Spazio-Gioco, finanziati dalla ex L.285/97, realizzati in collaborazione con il Settore Servizi Socio-Assistenziali del Comune di Palermo.

Tra Febbraio e Giugno 2010 si sono svolte le Aree Bambini Spazio-Gioco, un servizio integrativo per l'infanzia che consiste nell'offerta di laboratori ludico-creativi a bambini dai 4 ai 5 anni.

I laboratori di area si svolgono all'interno degli asili nido comunali a cadenza bisettimanale, dalle ore 16.00 alle ore 18.00 e sono gestiti dagli educatori asili nido.

Al termine del Progetto vengono somministrati, ai genitori dei bambini, i questionari, relativi alla customer satisfaction, per misurare la qualità del servizio e per valutare l'indice di gradimento dell'iniziativa.



.....angolo della
narrazione e
drammatizzazione.....





.....angolo della
lettura.....

....lettura ad alta
voce....



...angolo
simbolico...



...sezione
dei piccoli...



...angolo
morbido...

...sezione
dei
piccoli...



...il
sonno
dei
piccoli...





...murales
realizzato nel
laboratorio
grafico-pittorico...

...spazi esterni...

